

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

Generelle transportvilkår Grenland Rail AS

Innholdsfortegnelse

Generelle transportvilkår Grenland Rail AS	1
1. INNLEDNING	2
2. DEFINISJONER	3
3. AVTALENS OMFANG OG PARTENES FORPLIKTELSE	3
3.1 GRs forpliktelser	3
3.2 Kundens forpliktelser	3
4. OPPRETTELSE AV TRANSPORTAVTALEN MM	4
4.1 Avtalepartene	4
4.2 Transportavtalen	4
4.3 Endringer bestilling	4
5. TRANSPORTAVTALENS AVSLUTNING - OPPBEVARING AV LAST	4
5.1 Transportavtalens avslutning	4
5.2 Oppbevaring på Kundens ansvar	4
6. ANSVAR FOR LASTENS TILSTAND	5
6.1 Opplysninger om Gods og Lastbærer og oppfyllelse av lover og forskrifter ...	5
6.2 Kundens ansvar for Gods og Lastbærer	5
6.3 Kundens ansvar for tap og for å ha forsikringsdekning	5
6.4 Kontroll av Gods og Lastbærer	5
6.5 Ansvar for tyveri	5
7. FARLIG GODS OG IKKE TILLATT GODS	6
7.1 Melding om transport av farlig gods	6
7.2 Farlig Gods klasse 7	6
7.3 Godsdeklarasjon og særavtaler	6
7.4 Henting av farlig Gods	6
7.5 Ansvar for Godsets farlige egenskaper - forsikringsdekning	6
7.6 Sikringsplan	6
7.7 Transport av farlig avfall	6
7.8 Merking av Kjøretøy og Container	7
8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNINGER	7

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg	Dokumentkategori	Oversikter
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)	Dokumentansvarlig	Preben Simonsen
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)		

8.1 Regulering av ansvaret	7
8.2 GRs ansvar	7
8.3 Ansvarsbegrensning som følge av forhold kunden har ansvaret for	7
8.4 Force Majeure	7
8.5 Begrensning av ansvaret	8
8.6 Indirekte tap og konsekvenstap	8
8.7 Krav på annet grunnlag enn Transportavtalen	8
9. REKLAMASJON OG VARSLING	8
9.1 Virkning av manglende reklamasjon	8
9.2 Reklamasjon for synlig skade eller tap	8
9.3 Notat, protokoll eller rapport fra besiktigelse	8
9.4 Reklamasjon for ikke synlig skade eller tap	9
9.5 Reklamasjonsfrist ved annet brudd på avtalen	9
9.6 Foreldelse av krav	9
10. BETALINGSVILKÅR	9
10.1 Forfallstidspunkt	9
10.2 Prisjustering	9
11. SLUTTBESTEMMELSER	9
11.1 Ugyldighet	9
11.2 GR avstår fra rettigheter	9
11.3 Lovvalg	10
11.4 Verneting	10

1. INNLEDNING

Disse generelle transportvilkår kommer til anvendelse på alle avtaler mellom kunden og Grenland Rail AS om godstransport i Norge og utlandet.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

2. DEFINISJONER

- **GR** brukes som betegnelse på Grenland Rail AS
- **Kunden** brukes som betegnelse på oppdragsgiver
- **Kundens representant** brukes som betegnelse på den som opptrer på vegne av kunden.
- **Transportavtalen** brukes som benevnelse på konkret transportavtale mellom GR og kunden
- **Transportoppdraget** brukes som benevnelse på GRs ytelse i henhold til transportavtalen
- **Transportvilkårene** brukes som benevnelse på disse generelle transportvilkårene
- **Lastbærer** brukes som betegnelse på jernbanevogn, container, vekselflak, løftbar trailer eller annen innretning som benyttes for å frakte godset på
- **Gods eller Godset** brukes som benevnelse på varer eller materiell som transporteres, herunder sporgående maskin
- **Fraktbeløp** brukes som benevnelse på påløpt fraktkostnad
- **Avgangssted** brukes som benevnelse på det stedet transportoppdraget skal starte
- **Ankomststed** brukes som benevnelse på det sted transportoppdraget skal avsluttes
- **Lossested** brukes som benevnelse på det sted der godset overføres fra vogn
- **Ankomst** brukes som benevnelse på det tidspunktet da gods og/eller vogn er klar for avhenting av kunden på ankomststedet
- **Overtakelse** brukes som benevnelse på det tidspunkt GR tar imot gods og/eller vogn for å starte transportoppdraget
- **Utlevering** brukes som benevnelse på det tidspunkt GR utleverer gods og/eller vogn etter endt transportoppdrag
- **Transportperioden** brukes som benevnelse på tidsrommet fra overtakelse til utlevering

3. AVTALENS OMFANG OG PARTENES FORPLIKTELSE

3.1 GRs forpliktelser

- GR forplikter seg til å transportere gods og lastbærer fra avgangssted til avtalt ankomststed i henhold til transportavtalen.
- GR forplikter seg til å gi opplysninger til kunden eller kundens representant om eventuelle uregelmessigheter som er inntruffet mens gods og lastbærer er underlagt transportavtalen.

3.2 Kundens forpliktelser

- Kunden skal levere gods og lastbærer til avtalt avgangssted på avtalt tidspunkt. Dersom kunden ikke leverer gods og lastbærer selv, skal representant/ombud som skal foreta leveringen angis i bestillingen, transportavtalen eller i særskilt skriv til GR.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg	Dokumentkategori	Oversikter
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)	Dokumentansvarlig	Preben Simonsen
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)		

- Hvis ikke annet er særskilt avtalt i transportavtalen, skal kunden for egen regning og risiko leverer gods og lastbærer til avgangssted/opplastingssted. Kunden skal sikre godset og utføre andre nødvendige forberedelser til transportoppdraget.
- Kunden skal foreta alle nødvendige handlinger i forbindelse med nødvendig tolldeklarasjon.
- Hvis ikke annet er særskilt avtalt i transportavtalen skal kunden for egen regning og risiko avhente gods og lastbærer på ankomststedet ved ankomst. Kunden skal frigjøre festeanordninger og utføre alle andre nødvendige arbeidsoperasjoner i forbindelse med avhenting av gods og lastbærer.
- Kundens hjelpemannskap/hjelpere skal kle seg i henhold til områdenes krav til synlighets-/vernetøy ved opplastning og lossing.
- Kunden forplikter seg til å betale frakt og avgifter i henhold til transportavtalen.

4. OPPRETTELSE AV TRANSPORTAVTALEN MM

4.1 Avtalepartene

Transportavtalen gjelder mellom kunden og GR. GR kan benytte underleverandør. GR er avtalepart selv om underleverandøren utsteder eget bestillings- eller transportdokument til kunden.

4.2 Transportavtalen

Transportavtalen trer i kraft ved GRs skriftlige aksept av kundens bestilling. Bekreftelse på e-post likestilles med skriftlig signatur. Ved å inngi skriftlig bestilling aksepterer kunden transportvilkårene.

4.3 Endringer bestilling

Alle endringer og/eller avbestillinger skal skje skriftlig til GR. Ved endring av bestilt ruteplan vil kunden bli belastet baneavgifter i henhold til infrastruktureiers satser for innstilling og endring av ruter.

Avbestilling før 14 dager = 50 %
Avbestilling 7-14 dager = 75 %
Avbestilling under 7 dager = 90 %

5. TRANSPORTAVTALENS AVSLUTNING - OPPBEVARING AV LAST

5.1 Transportavtalens avslutning

Transportavtalen opphører ved ankomst.

5.2 Oppbevaring på Kundens ansvar

Dersom ikke gods og lastbærer hentes ved transportavtalens avslutning, oppbevares det/den på kundens bekostning og risiko.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

6. ANSVAR FOR LASTENS TILSTAND

6.1 Opplysninger om Gods og Lastbærer og oppfyllelse av lover og forskrifter

Ved inngivelse av skriftlig bestilling påtar seg kunden ansvaret for:

- at opplysninger om gods og lastbærer som kunden har gitt - herunder vekt, mål, dimensjoner og beskaffenhet av gods og lastbærer - er korrekt og fullstendig. Opplysninger som GR har gitt er GRs ansvar, med mindre opplysningene stammer fra kunden.
- alle dokumenter som følger med gods og lastbærer - og som av kontrollhensyn kreves av offentlige myndigheter er korrekte og fullstendige.
- at lover og forskrifter i land som omfattes av transporten er oppfylt.

6.2 Kundens ansvar for Gods og Lastbærer

Ved overlevering til avgangs- eller opplastingsstedet garanterer kunden at gods og lastbærer er *skikket* for transport og at det oppfyller gjeldende krav for *sikker* transport.

«Skikket» for transport innebærer at gods og lastbærer i teknisk henseende er godkjent og tilfredsstillende til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

«Sikker transport» innebærer at lastbærer er sikkerhetsmessig forsvarelig for transport, at godsets emballasje, stuing og fastgjøring er forsvarelig for transport og at flytende og eller temperaturømfintlig gods er forsvarelig emballert for transporten. Kunden er ansvarlig for at de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter om sikring av last er oppfylt.

Kunden er ansvarlig for at gods er lastet korrekt på lastbærer. GR forbeholder seg retten til å avvise gods og lastbærer som vurderes uskikket for transport.

6.3 Kundens ansvar for tap og for å ha forsikringsdekning

Kunden er ansvarlig for påløpte kostnader ved forsinkelser som kunden er ansvarlig for.

Kunden er ansvarlig for dokumentert og påregnelig tap GR måtte lide, som følge av brudd på kravene i punkt 6. 1 og 6. 2 ovenfor, selv om tapet ikke oppstår ved kundens egen skadevoldende handling. GR kan kreve dokumentert at kunden har forsikringsdekning for slikt ansvar.

6.4 Kontroll av Gods og Lastbærer

GR er ikke ansvarlig for å kontrollere tilstand eller beskaffenhet av mottatt lastbærer, godsets stuing eller sikring eller opplysninger gitt av kunden eller medfølgende dokumenter. GR kan imidlertid ta stikkprøver for å kontrollere at gods er forsvarelig sikret og at kunden har utferdiget nødvendige dokumenter og oppfylt sine plikter for øvrig.

6.5 Ansvar for tyveri

Tyveri av gods og lastbærer i Transportperioden er Kundens ansvar.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

7. FARLIG GODS OG IKKE TILLATT GODS

7.1 Melding om transport av farlig gods

Ved transport av farlig gods med høy risiko i henhold til ADR/RID 1.10.3 skal kunden gi melding om dette senest 24 timer før planlagt lastefrist for transporten, søndager og helligdager ikke medregnet. Ved transport av farlig gods som ikke er definert med høy risiko, skal kunden gi melding senest 1 time før transportens planlagte lastefrist. Farlig gods med høy risiko skal innleveres på overtakelsesdagen dersom ikke det er avtalt annet med den enkelte terminal.

Kunden plikter å overholde nasjonale og internasjonale lover og forskrifter om transport av farlig gods.

7.2 Farlig Gods klasse 7

Kunden skal kun benytte lastbærer og emballasje som er tillatt for transport av farlig gods i henhold til de til enhver tid gjeldende nasjonale og internasjonale lover og forskrifter om slik transport.

GR aksepterer ikke transport av farlig gods klasse 7 (radioaktivt materiale) over kategori 1 hvit (jf ADR/RID).

7.3 Godsdeklarasjon og særavtaler

Kunden forplikter seg til å levere godsdeklarasjoner og eventuelle særavtaler i henhold til ADR/RID 5.4 ved bestilling av plass til lastbærer med farlig gods. Hvis dette ikke er gjort vil GR ikke utføre transporten.

7.4 Henting av farlig Gods

Kunden skal hente farlig gods med høy risiko på ankomstdagen, med mindre annet er særskilt avtalt. Annet farlig gods skal hentes innen rimelig tid. GR står fritt til å treffe tiltak på kundens bekostning og ansvar hvor dette er nødvendig dersom lastbærer med farlig gods ikke avhentes. GRs tiltak kan omfatte oppbevaring av lastbærer på annen plass, retur, lossing eller destruksjon av gods og/eller lastbærer. Kunden skal om mulig kontaktes i forkant for nærmere samtykke. Ekstrakostnader som måtte påløpe i forbindelse med tiltakene belastes kunden.

7.5 Ansvar for Godsets farlige egenskaper - forsikringsdekning

I samsvar med alminnelige erstatningsregler er kunden erstatningsansvarlig for godsets farlige egenskaper. GR kan kreve at kunden dokumenterer forsikringsdekning for slikt ansvar før transporten gjennomføres.

7.6 Sikringsplan

Det er en forutsetning for transportoppdraget at kunden har etablert en sikringsplan i henhold til ADR/RID artikkel 1.10.3 ved transport av farlig gods med høy risiko.

7.7 Transport av farlig avfall

Kunden er ansvarlig for utfylling av deklarasjonsskjema i henhold til Avfallsforskriften § 11-12. GR leverer utfyllt skjema videre til den som etter §§ 11-6 og 11-7 i forskriften skal håndtere avfallet videre.

Avfallet skal leveres videre innen 24 timer.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg	Dokumentkategori	Oversikter
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)	Dokumentansvarlig	Preben Simonsen
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)		

7.8 Merking av Kjøretøy og Container

Lastbærer som leveres på opplastningsstedet skal være merket i henhold til ADR/RID for togfremføring. Kunden er ansvarlig for gebyr ved manglende merking.

8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNINGER

8.1 Regulering av ansvaret

Dette punkt 8 gir en uttømmende regulering av GRs ansvar og andre misligholdsbeføyelser overfor GR.

8.2 GRs ansvar

GR er ansvarlig for tap og skade som rammer lastbærer og/eller gods i transportperioden.

Det samme gjelder tap og skade som er forårsaket av forsinket utlevering.

8.3 Ansvarsbegrensning som følge av forhold kunden har ansvaret for

GR er ikke ansvarlig for helt eller delvis tap, skade eller forsinkelse dersom det kan godtgjøres å skyldes følgende forhold:

- Feil eller forsømmelse av kunden eller kundens representant
- Forholdsordre fra kunden eller kundens representant som ikke har sin årsak i feil eller forsømmelse fra GRs side
- Mangelfull eller særlig tilstand for lastbærer tilhørende kunden eller kundens representant
- Mangelfull eller manglende emballering av gods
- Lasting, stuing, sikring, lossing eller annen håndtering av gods eller lastbærer, som er foretatt av kunden eller kundens representant eller av mottaker
- Utilstrekkelig, utydelig eller uriktig angivelse av mottagers navn og adresse og/eller utleveringssted
- Mangelfull merking av container

8.4 Force Majeure

GR er fri for ansvar dersom det godtgjøres at tapet, skaden eller forsinkelsen skyldes forhold som er en følge av naturkatastrofe, skred eller ras, uventede værforhold, streik, lockout, boikott, opptøyer, krig, sikkerhetstiltak eller andre tiltak ved mistanke om terror, terrorisme, mobilisering eller uforutsett militærinnkallelse av tilsvarende omfang, offentlig rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner eller andre tiltak eller restriksjoner fra offentlige myndigheter, samt manglende tilgang til offentlig jernbanenett og/eller annen offentlig infrastruktur. GR er også fri for ansvar dersom tapet, skaden eller forsinkelsen skyldes forhold som GR eller underleverandører ikke kunne unngå eller forebygge følgene av. GR er heller ikke ansvarlig dersom det inntreffer forhold eller restriksjoner som GR ikke var i stand til å forebygge og som fører til redusert kapasitet i GRs driftsopplegg.

GR skal underrette kunden om Force majeure forholdet og dets antatte varighet. GR kan også påberope et forhold som en Force majeure hendelse etter at kunden har fått slik underretning.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

8.5 Begrensning av ansvaret

GRs ansvar for lastbærer og/eller gods er begrenset til NOK 200 pr kilogram bruttovekt av tapt eller skadet lastbærer og/eller gods.

Erstatningen skal under ingen omstendighet overstige NOK 2 000 000 pr skadetilfelle.

Kunden har selv risikoen for manglende forsikringsdekning for skade/tap utover disse ansvarsbegrensninger.

8.6 Indirekte tap og konsekvenstap

GR har ikke ansvar for indirekte tap eller konsekvenstap, som blant annet kostnader for stå- eller ventetid, kostnader for leie av lastbærer, kostnader for erstatningstransporter, innteksttap eller tap som følge av forsinket bruk av transportert gods, produksjonsforsinkelse og/eller produksjonsstans og tap av anseelse eller markedsandeler.

8.7 Krav på annet grunnlag enn Transportavtalen

Selv om det kreves erstatning på annet grunnlag enn transportavtalen og transportvilkårene, kan GR påberope de ansvarsbegrensninger og reklamasjonsregler som gjelder i henhold til disse.

9. REKLAMASJON OG VARSLING

9.1 Virkning av manglende reklamasjon

Med manglende reklamasjon i henhold til dette punkt 9, mister kunden rett til å gjøre erstatningskrav gjeldende.

9.2 Reklamasjon for synlig skade eller tap

Ved synlig skade eller tap må kunden - eller den som henter lastbærer eller gods - umiddelbart foreta skriftlig reklamasjon med utfyllende beskrivelse av skaden og tapet. Reklamasjonen må fremsettes over GRs representant på ankomststed eller omlastingsplass eller den som eventuelt utleverer lastbærer eller gods.

Tilsvarende gjelder for synlig skade på forsegling eller plombering. Dersom kunden eller kundens representant mottar lastbærer eller gods ved utlevering utenfor behold, mister kunden rett til å gjøre krav gjeldende.

Reklamasjonsfristen utløper i det lastbærer eller gods forlater ankomststedet.

9.3 Notat, protokoll eller rapport fra besiktigelse

Ved reklamasjon på synlig skade eller tap skal kunden skrive inn angivelse av skade og skadeomfang samt eventuelt antatt årsak til skaden i den skriftlige bestillingen (notat) eller i separat skriv (protokoll). GRs lokale representant skal underskrive notatet eller protokollen og motta kopi. Hvis partene ikke blir enige om innholdet i notatet eller protokollen, kan hver for egen regning oppnevne en besiktigelsesperson som innsender sine rapporter til partene.

9.4 Reklamasjon for ikke synlig skade eller tap

Ved skade eller tap som ikke er synlig og som blir fastslått etter utlevering, må kunden eller kundens representant reklamere så snart som mulig etter at skaden og

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg	Dokumentkategori	Oversikter
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)	Dokumentansvarlig	Preben Simonsen
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)		

tapet er oppdaget. GR må senest ha mottatt reklamasjonen innen 7 dager etter utlevering. GR skal ha adgang til å kontrollere lastbærer og gods ved besiktigelse.

9.5 Reklamasjonsfrist ved annet brudd på avtalen

Ved annen skade og/eller tap enn skade eller tap av lastbærer og gods, som tap ved forsinkelse, tap av dokumenter eller annet avtalebrudd, må GR ha mottatt skriftlig reklamasjon senest 21 dager fra ankomst.

9.6 Foreldelse av krav

Alle krav som kunden måtte ha i henhold til transportavtalen og transportvilkårene foreldes ett år etter transportavtalens ikrafttredelse.

10. BETALINGSVILKÅR

10.1 Forfallstidspunkt

Om ikke annet er særskilt avtalt gjelder 30 dager forfall.

10.2 Prisjustering

Prisen som er avtalt i Transportavtalen kan endres dersom det etter avtaleinngåelsen oppstår vesentlige endringer i prisnivået på eksterne innsatsfaktorer som dieselolje, elektrisk strøm, valutakurser eller andre vesentlige kostnadskomponenter. Det samme gjelder ved økning av offentlige avgifter eller hvis det blir gitt offentlige pålegg. Den nye prisen får virkning 4 uker etter at kunden har mottatt skriftlig melding om prisendringen. Dersom prisendringen er av vesentlig betydning for kunden, kan han heve transportavtalen med virkning fra prisendringens ikrafttredelse. GR må i så fall ha mottatt skriftlig varsel om hevingen senest 1 uke etter at kunden har mottatt varsel om prisendringen.

11. SLUTTBESTEMMELSER

11.1 Ugyldighet

Dersom en eller flere bestemmelser i transportavtalen eller transportvilkårene skulle bli kjent ugyldig, skal de øvrige bestemmelser i transportavtalen og/eller transportvilkårene gjelde uforandret.

11.2 GR avstår fra rettigheter

Dersom GR avstår fra å gjøre rettigheter gjeldende i henhold til transportavtalen eller transportvilkårene i et eller flere tilfelle, skal dette ikke ha prejudisiell virkning i lignende tilfelle.

11.3 Lovvalg

Twister som springer ut av transportavtalen eller transportvilkårene skal avgjøres etter Norsk rett. Dette gjelder uansett om tvisten gjelder forhold som har oppstått under transport i utlandet eller om kunden ikke er Norsk.

Sted og prosess	Grenland Rail / Salg
Sist godkjent dato	10.10.2025 (Preben Simonsen)
Dato endret	10.10.2025 (Dag Lundgren)

Dokumentkategori	Oversikter
Dokumentansvarlig	Preben Simonsen

11.4 Vernetting

Twister som springer ut av transportavtalen eller transportvilkårene - enten tvisten gjelder krav mot GR eller krav mot kunden - skal søkes avgjort i minnelighet. Dersom det ikke oppnås enighet, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler med Telemark tingrett i Skien som vernetting.